

一人で抱えず組織的な対応を

不当要求行為・行政対象暴力に対する市の取り組みを紹介

ふなみち

2025年
7月16日(水)
第3631号

船橋市役所
職員労働組合
発行責任者
青木 賀一
編集責任者
村上 はつみ
Tel 047(436)3093
fax (436)3091
Eメール
f-kumiai@alpha.
ocn.ne.jp



ふなみち(3月26日付)でお伝えしたように、春闘アンケートで初めて取り上げた「カスハラハラスメント」(以下「カスハラ」)の結果では、きわめて深刻な実態が浮き彫りになりました(下段参照)。

一方、総務省は今年4月に「地方公共団体における各種ハラスメントに関する職員アンケート」を公表(以下、「総務省」)。この中で過去3年間で「カスハラ」を受けたことがある者の割合は35%に達し、民間(10・8%)より高い水準であることが明らかにになりました。

「公務職場では全ての行政サービスの利用者に対して、公平・公正に行政サービスを提供することが必要」(総務省)なことが背景にあり、「カスハラ」問題は市職員として避けて通れない課題です。組合は春闘交渉の中で改善に向けた対応を強く求めてきました。

本号ではすでに市が取り組んでいる「不当要求行為・行政対象暴力」への対応について紹介し、「カスハラ」の対応については別号にてあらためてとりあげます。

「不当要求行為等」については要綱を策定

「カスハラ」が社会問題化したことを受け、昨年厚労省は「カスハラ」の基準を①顧客、取引先、施設利用者その他の利害関係者が行うこと。②社会通念上相当な範囲を超えた言動であること。③労働者の就業環境が害されることとし、現在法整備に向けた検討をすすめています。

船橋市ではこれまで「カスハラ」という枠組みではありませんが、不当要求行為・行政対象暴力(以下、「不当要求行為等」)に関して、不当要求行為等の防止に関

する要綱(2003年)以下、「要綱」を策定し対応にあたってきました。

要綱では不当要求行為等を「社会通念上相当と認められる範囲を逸脱した手段により要求の実現を図ることを目的とした行為」と定義し、不当要求行為等の対応として、①組織的に対応すること、②複数名で対応すること、③毅然とした態度で冷静に対応しその内容を記録すること、といったことを明記しています(「要綱」や総務法制課が発信している情報を参考に)。

また、同一の相手方からの不当要求行為等が継続的に発生したり、庁内の様々な部署に影響が波及してし

まったりした場合には、不当要求行為等防止対策委員会において、全庁的な対応について検討し、担当者が孤立しないよう体制を確立します。

葛南地域行政対象暴力対策協議会による研修

一方、千葉県が設置する葛南地域行政対象暴力対策協議会(以下、「協議会」)による研修会が年2回行われており、船橋市からも毎回数十人の職員が参加しています。協議会の構成員には、葛南地域の各自治体のほか同地域の各警察署等も含まれており、研修では警察からの助言を受けたり、ロールプレイング形式で対応練

習をしたりと、実践的な内容が学べます。

今年度は7月3日に第1回目の研修が開催され、船橋市から約30名が参加しています。第2回の研修は、例年11月頃に開催されており、時期が近くなったら総務法制課より参加募集の案内があるそうなのでぜひご参加ください。

総務法制課に気軽に相談を

「不当要求行為等」については、職員一人が抱え込むことのないように組織として対応することが基本です。

日頃の業務で自分が不当要求行為等を受けているかもしれないと感じた職員の方、不当要求行為に悩まされているという所属においては、総務法制課に声をかけてもらえばとのこと

【対応に関するポイント】

- 組織的に対応を行うことが基本。
- 「不当要求行為等の防止に関する要綱」や総務法制課が発信している情報を参考に。
- 状況によって総務法制課に相談を。

カスハラ対策で必要なこと

複数人で対応するための体制(人員増)	355
職場ごとでの対策マニュアルの策定	249
第三者相談窓口(弁護士等)の整備	191
職場内の相談窓口の整備・体制強化	185
カスハラ対応の研修の実施・強化	185
アンケート等による実態調査・把握	60
その他	12
無回答	77

カスハラによる健康被害

休まざる得なくなった	6
憂うつ・体調不良・食欲不振等	93
具体的な影響はない	108
無回答	40

相談したか？

相談した	118
相談せず我慢した	49
必要はなかった	41
相手が分からなかった	14
無回答	25

「カスハラ」の体験は？

ない	345
時々ある	170
1度だけある	33
頻繁にある	25
無回答	19

「カスハラ」の目撃は？

ない	295
時々ある	211
頻繁にある	43
1度だけある	23
無回答	20

組合が春に実施したアンケート結果よりた(再掲)

被爆80年

平和の思い込め平和大行進

平和の願いを込めて行進

今年は終戦・被爆80周年にあたり、NHK朝トラ「あっぱれ」でも「逆転しない正義」がテーマの一つとなり、未だ世界の紛争が絶えない現状をふまえ、あらためて平和のことを振り返る年となっています。

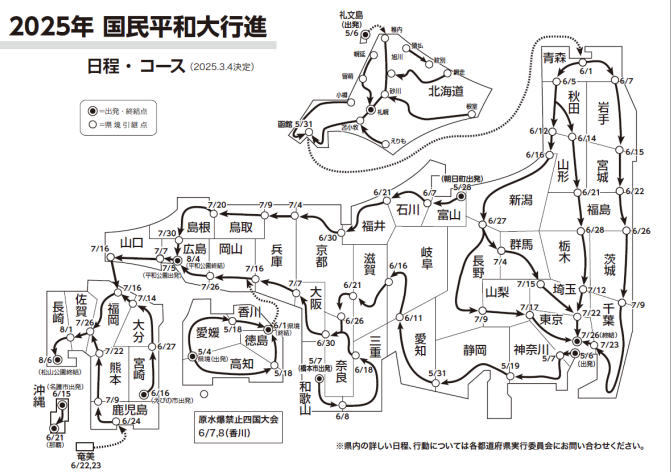
毎年、原水爆禁止世界大会に向けて平和大行進がとくまれます。1958年、一人の人が広島平和公園から東京で開かれる世界大会に向けて歩き始めたところ、共感を呼んで最後は10万人に広がったことがきっかけです。

船橋のとりくみは、北海道礼文

2025年 国民平和行進

日程・コース (2025.3.4決定)

●一出発・終結点
○一環流経路点



島を出発したコースを習志野市から引き継ぎ、鎌ヶ谷市に引き渡すまでを7月17日に行われます。(コース地図参照)

市内8ヶ所ごとに歩いて核廃絶を訴え、午後3時に船橋駅に集合。駅前で宣伝した後、船橋市役所まで歩きながらアピールする計画です。

船橋市のとりくみは

船橋市は1986年に「平和都市宣言」を採択しています。

この宣言を踏まえて、広島市や

船橋市平和都市宣言

船橋市は、現在人口51万を擁する首都圏有数の中核都市に成長し、第二の飛躍期を迎えている。そして、「活力ある近代的都市」を市政の目標に掲げ、より豊かな福祉社会実現のため懸命な努力を続けているところである。

しかし、郷土船橋の限らない繁栄は、日本の安全と世界の恒久平和なくしては望み得ないものである。

私たち船橋市民は、世界の恒久平和を願い、我が国の国是である非核三原則を遵守し、平和を齎す核兵器の廃絶を目指して最大の努力を払うことを決意し、ここに「平和都市」を宣言する。

昭和61年12月19日
船橋市

国保年金課
一回戦突破

2025年 7月9日（水）

戦い終わって…

職 場 名	国保年金課
グラウンド	葛飾中学校

職 場 名	1	2	3	4	5	6	7	計
下水道部	2	0	0	0	1	1		4
国保年金課	1	9	0	4	0	X		14

打順	選 手 名	守 備 位 置
1	小 澤	ショート
2	平 井	キャッチャー
3	浅 田	ピッチャー→セカンド
4	岸 田	サード
5	角 野	ファースト
6	山 田	セカンド→センター
7	矢 島	センター→ピッチャー
8	佐 瀬	レフト
9	清 川	ライト

投手 浅 田
ホームラン 角野 佐瀬 平井
3ベース 平井
2ベース なし

戦 評

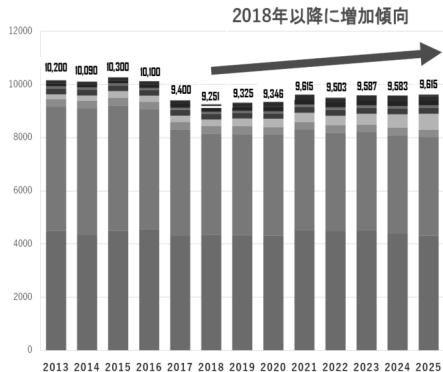
初回に下水道部の好打により
2点先制されるも、その後国保年金課の連打で逆転し、浅田の好投、矢島の援護により初

戦の勝利をつかんだ。

市役所入り口に建てられている「宣言」のプレート



増加する世界の現役核弾頭数
出典：長崎大学核兵器廃絶センター



また、毎年秋に開催する「平和の集い」では、平和式典派遣事業に参加した中高生等による平和式典派遣者報告や、市内学校の児童生徒による平和祈念合唱のほか、様々な分野で活躍されている方を講師に招いて平和講演を行っています。

ありがとうございました。
人事院あて「公務労働者の大幅賃上げを求める署名」
1,007筆集まりました。

職場に残っている署名がありましたら至急届けてください。7月25日人事院要請行動に全国から集まった分と一緒に提出します。

